

Политика обработки персональных данных Telegram-бота «Аня» (@pilotann_bot)

Редакция от 19 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей Telegram-бота «Аня» с именем пользователя @pilotann_bot (далее — «Бот») и веб-приложения «Аня», открываемого внутри Telegram (Telegram Mini App) или в браузере (далее — «Веб-приложение»; вместе с Ботом — «Сервис»), цели, правовые основания, состав обрабатываемых данных, сроки их хранения, порядок передачи третьим лицам, меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных и порядок их реализации.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6698 «О защите персональных данных» (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, далее — «KVKK») с учётом требований Регламента (ЕС) 2016/679 «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных» (General Data Protection Regulation, далее — «GDPR») и Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в той мере, в какой указанные акты применимы к обработке персональных данных Пользователей.

1.3. Политика является уведомлением субъекта персональных данных об обработке (информационным уведомлением в смысле статьи 10 KVKK и статей 13–14 GDPR) и доступна Пользователю до начала использования Сервиса и в любое время по команде /terms.

2. Сведения об операторе

2.1. Оператором (контролёром, veri sorumlusu) персональных данных является Ахмадулин Максим Сергеевич, физическое лицо, владелец и разработчик Сервиса, осуществляющий деятельность на территории Турецкой Республики (далее — «Оператор»).

2.2. Контактные данные Оператора для обращений по вопросам обработки персональных данных: адрес электронной почты akhmadulinmaksim@gmail.com; Telegram @pilot_arbuza; сайт pilotarbuza.ru.

3. Основные понятия

3.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис и являющееся субъектом персональных данных.

3.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием

средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4. **Обработчик** (veri işleyen, processor) — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению и от имени Оператора.

3.5. **Трансграничная передача** — передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

3.6. **Обезличивание** — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

4. Принципы обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, в соответствии с принципами:

- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям и недопустимости обработки избыточных данных;
- точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- прозрачности обработки для субъекта персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя начинается после того, как Пользователь принял Пользовательское соглашение и предоставил Согласие на обработку персональных данных нажатием кнопки «Согласен». До этого момента Оператор хранит только запись о решении Пользователя (пункт 7 таблицы раздела 6).

4.3. Персональные данные Пользователей, начавших использовать Сервис до введения настоящей Политики, хранятся до принятия ими решения: в случае отказа такие данные удаляются в соответствии с разделом 11, а в случае отсутствия обращений к Сервису — по истечении сроков, установленных разделом 6.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

1. Заключение и исполнение Пользовательского соглашения, предоставление функций Сервиса: показ разделов и Библиотеки, поиск, сводки погоды и сведения об аэродромах, просмотр плана полёта SimBrief, избранные аэродромы.
2. Подготовка ответов ИИ-ассистента на вопросы Пользователя, в том числе с учётом предыдущих сообщений диалога и выбранного Пользователем типа

воздушного судна.

3. Анализ качества ответов ИИ-ассистента на основании оценок и комментариев Пользователей и улучшение Сервиса.
4. Обеспечение соблюдения ограничений использования Сервиса, предотвращение злоупотреблений и обеспечение безопасности Сервиса.
5. Ведение статистики использования Сервиса для его развития.
6. Направление Пользователям информационных сообщений о новостях и обновлениях Сервиса.
7. Учёт Пожертвований (Telegram Stars) и осуществление их возврата.
8. Подтверждение факта и содержания волеизъявления Пользователя (принятия документов, отказа, отзыва Согласия), рассмотрение обращений Пользователей, исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, защита прав и законных интересов Оператора.

6. Состав персональных данных, цели и сроки хранения

№	Категории персональных данных	Цели	Срок хранения
1	Идентификатор Telegram (ID), имя пользователя (username), имя, указанное в профиле Telegram, ссылка на профиль; дата и время первого и последнего обращения к Боту; количество сообщений и нажатий кнопок; метка источника перехода (из ссылки вида t.me/pilotann_bot?start=метка); отметка о блокировке Бота Пользователем	1, 5, 6	До отзыва Согласия, но не более 3 лет с даты последнего обращения к Боту
2	Журнал действий: открытые разделы и функции, поисковые запросы по Библиотеке, коды аэродромов, дата и время действий	4, 5	400 дней с даты действия
3	Настройки: избранные аэродромы, имя пользователя SimBrief, выбранный тип воздушного судна, последний запрошенный аэродром	1, 2	До удаления Пользователем, отзыва Согласия либо истечения 3 лет с даты последнего обращения к Боту
4	История диалога с ИИ-ассистентом в личном чате (последние сообщения)	2	30 дней с даты последнего вопроса
5	Вопросы и ответы диалога с ИИ-ассистентом в групповом чате	2	7 дней
6	Вопросы Пользователя ИИ-ассистенту, ответы на них, источники, оценки «Верно» / «Неверно» и комментарии Пользователя	2, 3	1 год, после чего данные обезличиваются
7	Сведения о волеизъявлении Пользователя: ID, редакция документов, решение («Согласен», «Отказываюсь», отзыв Согласия), дата и время	8	В течение всего срока использования Сервиса и 3 лет после отказа или отзыва Согласия
8	Сведения о Пожертвованиях: идентификатор платежа Telegram, ID и имя пользователя, сумма в Telegram Stars, дата, отметка о возврате	7, 8	3 года с даты платежа

9	Отметки о доставке информационных сообщений	6	До отзыва Согласия или удаления сообщения из журнала рассылок
10	Технические журналы (логи) сервера, которые могут содержать ID Пользователя и текст запроса, а при использовании Веб-приложения — также IP-адрес и сведения о браузере	4	Не более 30 дней, удаляются автоматически
11	Аккаунт Веб-приложения: имя, указанное Пользователем; адрес электронной почты (если его передал Google или Apple); привязанные способы входа — идентификатор пользователя Telegram, Google или Apple, имя и имя пользователя у этого провайдера; дата создания аккаунта и последнего входа	1, 4, 8	До удаления аккаунта Пользователем или отзыва Согласия, но не более 3 лет с последнего входа
12	Данные входа в Веб-приложение: токен сессии (на сервере хранится только его хэш-значение), одноразовый код входа через Бота, данные незавершённой регистрации	1, 4	Токен — 30 дней с последнего использования или до выхода; код входа — 10 минут; данные регистрации — 30 минут

6.1. Готовые ответы ИИ-ассистента на часто задаваемые вопросы хранятся в кэше не более 30 дней без привязки к Пользователю (сохраняются только текст вопроса и ответа).

6.2. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные (особые) категории персональных данных, в том числе сведения о расовой и этнической принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, судимости, а также биометрические и генетические данные. Оператор не обрабатывает номера телефонов, сведения о местоположении Пользователя и данные банковских карт.

6.3. Пользователю не следует сообщать в вопросах к ИИ-ассистенту и комментариях свои персональные данные, не требующиеся для получения ответа, и персональные данные третьих лиц. Если такие данные всё же сообщены, они обрабатываются вместе с вопросом в порядке и сроки, установленные пунктом 6 таблицы.

6.4. Веб-приложение не использует файлы cookie и сторонние системы веб-аналитики. В хранилище браузера Пользователя (localStorage) на его устройстве сохраняются токен сессии и история переписки с ИИ-ассистентом для её отображения; Пользователь может удалить их кнопкой «Выйти» в разделе «Аккаунт» или очисткой данных браузера. Все юридические документы доступны в разделе «Аккаунт» Веб-приложения и на сайте Веб-приложения.

6.5. В групповых чатах Оператор обрабатывает только сообщения, обращённые к Боту (по имени, путём упоминания или ответа на его сообщение), и команды /start, /menu, /help и /terms. Иные сообщения участников групповых чатов не сохраняются.

7. Способ сбора и правовые основания обработки

7.1. Персональные данные собираются автоматизированным способом при взаимодействии Пользователя с Ботом через Telegram и с Веб-приложением: из сведений, которые Telegram передаёт Боту вместе с сообщениями и нажатиями кнопок, а Веб-приложению — при запуске внутри Telegram (ID, имя пользователя,

имя); из подписанного подтверждения входа, которое по выбору Пользователя передают Google или Apple (идентификатор пользователя у провайдера, имя, адрес электронной почты); а также из сообщений и действий самого Пользователя.

7.1.1. Для пользования Веб-приложением Пользователь создаёт аккаунт: выбирает способ входа (Telegram, Google или Apple), указывает имя и проставляет отметки о принятии Пользовательского соглашения, ознакомлении с Политикой и предоставлении Согласия и о достижении 14 лет. Аккаунт, созданный через Telegram, использует Telegram ID, и данные Пользователя в Боте и Веб-приложении общие; к аккаунту можно привязать несколько способов входа.

7.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- явно выраженное согласие Пользователя (статья 5(1) KVKK; пункт (a) части 1 статьи 6 GDPR; пункт 1 части 1 статьи 6 152-ФЗ);
- необходимость обработки для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого является Пользователь (подпункт (c) пункта 2 статьи 5 KVKK; пункт (b) части 1 статьи 6 GDPR; пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ);
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (подпункт (ç) пункта 2 статьи 5 KVKK; пункт (c) части 1 статьи 6 GDPR);
- законные интересы Оператора, при условии что они не нарушают основные права и свободы Пользователя, — в части обеспечения безопасности Сервиса, предотвращения злоупотреблений и подтверждения волеизъявления Пользователя (подпункт (f) пункта 2 статьи 5 KVKK; пункт (f) части 1 статьи 6 GDPR);
- необходимость установления, осуществления или защиты прав Оператора (подпункт (e) пункта 2 статьи 5 KVKK).

8. Действия с персональными данными

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации.

8.2. Решения, порождающие юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не принимаются. Ответы ИИ-ассистента носят справочный характер и такими решениями не являются.

9. Передача персональных данных третьим лицам. Трансграничная передача

9.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам для использования в собственных целях таких лиц, в том числе рекламных.

9.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории государств — членов Европейского союза и предоставляемых Оператору

провайдером хостинга, действующим в качестве обработчика. Передача данных на такие серверы осуществляется с соблюдением требований статьи 9 KVKK.

9.3. Для обеспечения работы функций Сервиса персональные данные передаются следующим получателям:

Получатель	Страна	Передаваемые данные	Цель
Telegram (Telegram Messenger Inc. и аффилированные лица)	Объединённые Арабские Эмираты и иные страны размещения инфраструктуры Telegram	Все сообщения Пользователя Боту и ответы Бота	Функционирование Бота в мессенджере Telegram; обработка осуществляется Telegram в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности
Провайдер хостинга	Государства — члены ЕС	Все данные, указанные в разделе 6	Хранение и обработка данных по поручению Оператора
OpenRouter, Inc. и через неё разработчики языковых моделей (в частности, Anthropic PBC)	Соединённые Штаты Америки	Текст вопроса Пользователя ИИ-ассистенту и предыдущих сообщений диалога (без ID, имени и имени пользователя Telegram)	Подготовка ответа ИИ-ассистента
Navigraph (сервис SimBrief)	Швеция (ЕС)	Указанное Пользователем имя пользователя SimBrief	Получение плана полёта Пользователя
Google LLC (Google Identity Services) и Apple Inc. (Sign in with Apple) — если Пользователь выбрал этот способ входа	Соединённые Штаты Америки	Факт входа в Веб-приложение; Оператор получает от провайдера идентификатор пользователя, имя и адрес электронной почты	Вход в Веб-приложение; обработка у провайдера — по его политике конфиденциальности

9.4. Сервисы метеорологической и аэронавигационной информации получают только коды аэродромов; персональные данные им не передаются.

9.5. Передача персональных данных в Соединённые Штаты Америки является трансграничной передачей в государство, в отношении которого не принято решение об адекватном уровне защиты персональных данных в соответствии с KVKK, и в государство, не включённое в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в смысле 152-ФЗ. Такая передача осуществляется на основании явно выраженного согласия Пользователя, предоставленного в Соглашении на обработку персональных данных, с соблюдением условий статьи 9 KVKK, и ограничивается минимально необходимым объёмом данных. Пользователь уведомлён о возможных рисках, связанных с такой передачей, в том числе о различиях в уровне правовой защиты персональных данных.

9.6. Персональные данные могут быть предоставлены уполномоченным

государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- доступ к серверу и базам данных предоставляется только Оператору и привлечённым им лицам, осуществляющим техническую поддержку и принявшим обязательство о соблюдении конфиденциальности, с использованием криптографических ключей доступа;
- персональные данные не размещаются в исходном коде, публичных репозиториях и общедоступных хранилищах;
- передача данных третьим лицам ограничивается объёмом, минимально необходимым для работы соответствующей функции;
- установлены сроки хранения персональных данных, по истечении которых данные автоматически удаляются или обезличиваются;
- обмен данными с Telegram и поставщиками услуг осуществляется по защищённым каналам связи.

10.2. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет об этом уполномоченный орган и затронутых Пользователей в порядке и сроки, установленные применимым законодательством.

11. Отказ от Соглашения и отзыв Согласия

11.1. Если Пользователь нажал кнопку «Отказываюсь» или отозвал Согласие (командой /terms в Боте, кнопкой «Отозвать согласие» в Боте, кнопкой «Отозвать согласие и удалить аккаунт» в разделе «Аккаунт» Веб-приложения либо направив обращение Оператору), Оператор прекращает предоставление Сервиса Пользователю и незамедлительно в автоматическом режиме удаляет персональные данные, указанные в пунктах 1–6, 9, 11 и 12 таблицы раздела 6 (в том числе аккаунт Веб-приложения и привязанные способы входа).

11.2. После отказа или отзыва Согласия сохраняются исключительно:

- сведения о волеизъявлении Пользователя (пункт 7 таблицы) — для подтверждения факта отказа или отзыва Согласия;
- сведения о Пожертвованиях (пункт 8 таблицы) — для осуществления возвратов, разрешения споров и исполнения требований законодательства.

Указанные сведения хранятся в течение сроков, установленных разделом 6, после чего уничтожаются. Технические журналы сервера уничтожаются автоматически по истечении срока их хранения. Сообщения диалогов в групповых чатах удаляются по истечении 7 дней.

11.3. Сообщения, ранее отправленные Пользователем и Ботом в Telegram, хранятся в

Telegram и могут быть удалены Пользователем средствами Telegram.

11.4. Пользователь, отказавшийся от Соглашения или отозвавший Согласие, вправе в любое время вновь начать пользоваться Сервисом, отправив Боту команду /start, ознакомившись с действующими редакциями документов и нажав кнопку «Согласен».

12. Права Пользователя

12.1. В соответствии со статьёй 11 KVKK, главой III GDPR и статьёй 14 152-ФЗ (в той мере, в какой они применимы) Пользователь вправе:

- узнать, обрабатываются ли его персональные данные, и получить информацию об их обработке;
- узнать цели обработки и соответствие использования данных этим целям;
- получить сведения о третьих лицах, которым передаются его персональные данные, в том числе за пределами страны;
- потребовать исправления неполных или неточных персональных данных;
- потребовать удаления или уничтожения персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;
- потребовать уведомления третьих лиц, которым были переданы данные, об их исправлении или удалении;
- возразить против результата, неблагоприятного для него и полученного исключительно посредством автоматизированной обработки;
- отозвать Согласие в любое время без ущерба для законности обработки, осуществлённой до его отзыва;
- требовать возмещения ущерба, причинённого незаконной обработкой его персональных данных;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных (в Турецкой Республике — Совет по защите персональных данных, Kişisel Verileri Koruma Kurulu; в государствах ЕС — надзорный орган по месту жительства; в Российской Федерации — Роскомнадзор) или в суд.

12.2. Удалить избранные аэродромы, сменить или сбросить выбранный тип воздушного судна Пользователь может самостоятельно с помощью функций Бота.

13. Порядок рассмотрения обращений

13.1. Обращения Пользователей направляются Оператору в письменной форме по адресу электронной почты akhmadulinmaksim@gmail.com либо в Telegram [@pilot_arbuza](https://t.me/pilot_arbuza). В обращении указываются ID Telegram или имя пользователя Telegram, суть требования и способ получения ответа.

13.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения того, что обращение направлено самим Пользователем.

13.3. Оператор рассматривает обращение безвозмездно в возможно короткий срок, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента его получения, а если применимым законодательством установлен более короткий срок, — в течение такого срока.

14. Заключительные положения

14.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования. При изменении состава обрабатываемых данных, целей обработки или получателей данных Бот предлагает Пользователю ознакомиться с новой редакцией и повторно выразить согласие.

14.2. Действующая редакция Политики доступна в любое время по команде /terms.

14.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с применимым законодательством.

