

Пользовательское соглашение Telegram-бота «Аня» (@pilotann_bot)

Редакция от 19 октября 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие в связи с использованием Telegram-бота «Аня». Перед началом использования Сервиса Пользователь обязан внимательно ознакомиться с текстом Соглашения, Политики обработки персональных данных и Согласия на обработку персональных данных.

1. Термины и определения

1.1. В Соглашении используются следующие термины:

1. **Администрация** — Ахмадулин Максим Сергеевич, физическое лицо, являющееся владельцем и разработчиком Сервиса и осуществляющее свою деятельность на территории Турецкой Республики. Контактные данные: адрес электронной почты akhmadulinmaksim@gmail.com, Telegram [@pilot_arbuza](https://t.me/pilot_arbuza), сайт pilotarbuza.ru.
2. **Сервис** — программа для мессенджера Telegram «Аня» с именем пользователя [@pilotann_bot](https://t.me/pilotann_bot) (далее также — **Бот**) и веб-приложение «Аня», открываемое внутри Telegram (Telegram Mini App) или в браузере по адресу, указанному в Боте (далее — **Веб-приложение**), включая все их функции, тексты, изображения, базы данных и программный код.
3. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, указанного в пункте 3.3 Соглашения, использующее Сервис в личном чате, в групповом чате, посредством inline-режима Telegram или Веб-приложения.
4. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения путём нажатия кнопки «Согласен» в сообщении Бота или на экране Веб-приложения, содержащих ссылки на Соглашение, Политику и Согласие.
5. **Политика** — Политика обработки персональных данных Сервиса.
6. **Согласие** — Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем Администрации.
7. **Библиотека** — размещённый в Сервисе каталог ссылок на авиационную документацию, учебные, справочные и иные материалы, в том числе принадлежащие третьим лицам.
8. **ИИ-ассистент** — функция Сервиса, формирующая ответы на вопросы Пользователя автоматически, с использованием языковых моделей искусственного интеллекта и документов Библиотеки.
9. **Контент** — любая информация, доступная в Сервисе: тексты, ответы ИИ-ассистента, сводки погоды, сведения об аэродромах, ссылки, изображения и иные материалы.
10. **Telegram** — мессенджер Telegram и его владельцы, через инфраструктуру которых функционирует Сервис.
11. **Пожертвование** — добровольная безвозмездная передача Пользователем

Администрации единиц Telegram Stars в поддержку проекта.

1.2. Термины, не определённые в пункте 1.1, толкуются в соответствии с применимым законодательством и обычным значением.

2. Предмет Соглашения и порядок его заключения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездное право использовать Сервис в пределах его функциональных возможностей на условиях Соглашения, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения.

2.2. Соглашение считается заключённым с момента Акцепта. До Акцепта функции Сервиса Пользователю недоступны, за исключением просмотра Соглашения, Политики и Согласия и обращения по вопросам платежей командой /paysupport.

2.3. Нажатие кнопки «Отказываюсь» означает отказ Пользователя от заключения Соглашения. В этом случае Сервис не предоставляется. Пользователь, ранее отказавшийся от Соглашения, вправе в любой момент повторно ознакомиться с документами и совершить Акцепт, отправив Боту команду /start.

2.4. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением, Политикой и Согласием, понимает их содержание и принимает их условия в полном объёме, обладает необходимой дееспособностью и соответствует возрастным требованиям пункта 3.3.

2.5. Сервис предоставляется безвозмездно. Плата за использование Сервиса не взимается. Пожертвования, предусмотренные разделом 10, являются добровольными и не являются оплатой Сервиса.

3. Условия доступа к Сервису

3.1. Для использования Сервиса, в том числе Веб-приложения, Пользователю необходима действующая учётная запись Telegram. Для использования Веб-приложения Пользователь создаёт аккаунт с входом через Telegram, Google или Apple и при создании аккаунта отмечает принятие Соглашения, ознакомление с Политикой, предоставление Согласия и достижение возраста, указанного в пункте 3.3. Отметки равнозначны Акцепту. Вход через Telegram в браузере подтверждается Пользователем в Боте, внутри Telegram выполняется автоматически. Отношения Пользователя с Telegram регулируются условиями Telegram; Администрация не несёт ответственности за работу Telegram.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает за свой счёт наличие устройства, доступа к сети Интернет и иных технических средств, необходимых для использования Сервиса.

3.3. Сервис предназначен для лиц, достигших 14 (четырнадцати) лет. Лица, не достигшие 18 (восемнадцати) лет, используют Сервис с согласия родителей или иных законных представителей, которые несут ответственность за действия таких лиц. Лицам младше 14 лет использование Сервиса запрещено.

3.4. Администрация вправе устанавливать технические ограничения использования Сервиса, в том числе количество вопросов к ИИ-ассистенту в сутки и минимальный интервал между вопросами, и изменять их без предварительного уведомления.

4. Описание Сервиса

4.1. Сервис является справочно-информационным и образовательным инструментом для пилотов, курсантов, абитуриентов авиационных учебных заведений и иных лиц, интересующихся авиацией, и включает, в частности, следующие функции:

- Библиотеку и поиск по ней;
- получение сводок фактической погоды и прогнозов (METAR/TAF) и справочных сведений об аэродромах;
- просмотр плана полёта (OFP), сформированного Пользователем в стороннем сервисе SimBrief, по указанному Пользователем имени пользователя SimBrief;
- ИИ-ассистента;
- справочные сведения об авиационных учебных заведениях, авиакомпаниях, вступительных испытаниях и иную информацию;
- информационные рассылки о новостях и обновлениях Сервиса;
- возможность сделать Пожертвование.

4.2. Перечень и содержание функций Сервиса определяются Администрацией по своему усмотрению и могут быть изменены, дополнены или прекращены в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в соответствии с его назначением и условиями Соглашения;
- обращаться к Администрации с вопросами, предложениями и претензиями по контактному данным, указанным в пункте 1.1;
- в любое время прекратить использование Сервиса, а также отозвать Согласие в порядке, предусмотренном разделом 13 Соглашения и Политикой.

5.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и требования применимого законодательства;
- проверять любую полученную в Сервисе информацию по официальным и действующим источникам перед её использованием;
- не предпринимать действий, которые могут нарушить нормальную работу Сервиса.

5.3. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству, нормам морали и нравственности, а также для распространения информации, запрещённой законом;
- осуществлять автоматизированную массовую отправку запросов, использовать программы-роботы, обходить установленные ограничения (в том числе лимиты ИИ-ассистента), в том числе путём использования нескольких учётных записей;

- предпринимать попытки получения несанкционированного доступа к Сервису, его программному коду, серверам и базам данных, а также вмешиваться в их работу;
- передавать в Сервис персональные данные третьих лиц без законных оснований, сведения, составляющие государственную, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну, а также документы ограниченного доступа;
- указывать в вопросах к ИИ-ассистенту собственные персональные данные, не требующиеся для получения ответа (фамилию, имя, отчество, реквизиты документов, номера телефонов, адреса и т. п.);
- выдавать ответы ИИ-ассистента или иной Контент за официальную позицию эксплуатанта, изготовителя воздушного судна, авиационных властей или Администрации.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация вправе:

- изменять, дополнять, приостанавливать или прекращать функционирование Сервиса полностью или частично, в том числе временно приостанавливать его работу на время технического обслуживания и обновления;
- ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении им Соглашения, а также при наличии оснований полагать, что действия Пользователя создают угрозу работе Сервиса или правам третьих лиц, без предварительного уведомления;
- удалять ссылки и иной Контент из Сервиса;
- направлять Пользователю информационные сообщения о Сервисе.

6.2. Администрация обязуется:

- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой и применимым законодательством;
- рассматривать обращения Пользователей в сроки, установленные Соглашением и Политикой.

7. Особые условия использования ИИ-ассистента

7.1. Ответы ИИ-ассистента формируются автоматически, без участия человека, языковыми моделями искусственного интеллекта, предоставляемыми третьими лицами, на основе фрагментов документов Библиотеки.

7.2. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что ответы ИИ-ассистента могут содержать ошибки, неточности, пропуски, устаревшие сведения, неверные числовые значения и неверные ссылки на страницы документов, а также не учитывать особенности конкретного воздушного судна, эксплуатанта, редакции документа и условий эксплуатации.

7.3. Ответ ИИ-ассистента не является консультацией специалиста, инструктора, должностного лица эксплуатанта или авиационных властей, не является

официальным толкованием документа и не может служить основанием для принятия эксплуатационных решений.

7.4. Для подготовки ответа текст вопроса Пользователя и предыдущих сообщений диалога передаётся поставщикам услуг искусственного интеллекта в порядке, установленном Политикой. Идентификатор, имя и имя пользователя Telegram при этом не передаются.

7.5. Пользователь вправе оценить ответ ИИ-ассистента кнопками «Верно» и «Неверно» и оставить комментарий. Оценки и комментарии используются для улучшения качества ответов.

8. Библиотека, материалы третьих лиц и интеллектуальная собственность

8.1. Документы и материалы, ссылки на которые содержатся в Библиотеке, принадлежат их правообладателям. Сервис предоставляет такие ссылки исключительно в справочных и образовательных целях и не предоставляет Пользователю каких-либо прав на соответствующие материалы. Пользователь использует такие материалы на свой риск и в соответствии с законодательством и условиями правообладателей.

8.2. Администрация не гарантирует, что документы Библиотеки являются действующими, полными, подлинными, учитывают все изменения, поправки и бюллетени и соответствуют конфигурации воздушного судна и процедурам эксплуатанта Пользователя.

8.3. Сторонние ресурсы, на которые ведут ссылки в Сервисе (сайты, файловые хранилища, Telegram-каналы, видеоматериалы и иные), не контролируются Администрацией. Администрация не несёт ответственности за их содержание, доступность, безопасность и соблюдение ими законодательства.

8.4. Правообладатель, полагающий, что размещение ссылки на материал в Сервисе нарушает его права, вправе направить Администрации уведомление по адресу akhmadulinmaksim@gmail.com с указанием материала, сведений о правообладателе и документов, подтверждающих его права. Администрация рассматривает уведомление в разумный срок и при его обоснованности удаляет соответствующую ссылку.

8.5. Исключительные права на Сервис, включая его название, оформление, тексты, изображения, базы данных и программный код, принадлежат Администрации либо используются ею на законных основаниях. Копирование, воспроизведение, переработка, распространение и иное использование указанных объектов вне Сервиса без письменного разрешения Администрации запрещены, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

9. Использование Сервиса в групповых чатах и inline-режиме

9.1. Бот может быть добавлен в групповой чат Telegram. В групповом чате Бот обрабатывает только сообщения, обращённые к нему (по имени, путём упоминания или ответа на его сообщение), а также команды `/start`, `/menu`, `/help` и `/terms`. Иные сообщения участников группового чата Ботом не сохраняются и не анализируются, за исключением автоматической проверки того, обращены ли они к Боту.

9.2. Участник группового чата, не совершивший Акцепт, не вправе пользоваться

Сервисом в групповом чате; Бот предлагает такому участнику ознакомиться с документами в личном чате.

9.3. Вопросы, заданные Боту в групповом чате, и ответы на них доступны всем участникам группового чата. Любой участник может продолжить диалог, ответив на сообщение Бота. Пользователь самостоятельно оценивает допустимость размещения сведений в групповом чате.

9.4. Администратор группового чата, добавивший в него Бота, несёт ответственность за соответствие использования Бота правилам группового чата и за информирование участников о его наличии.

9.5. Использование Сервиса в inline-режиме Telegram допускается только после Акцепта.

9.6. Веб-приложение предоставляет функции Сервиса, аналогичные функциям Бота. Пользователь не передаёт третьим лицам ссылки для входа в Веб-приложение, подтверждает в Боте только вход, начатый им самим, и самостоятельно выходит из Веб-приложения (кнопка «Выйти» в разделе «Аккаунт») на устройствах, которыми пользуются другие лица. Действия, совершённые в Веб-приложении после входа под учётной записью Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

10. Пожертвования (Telegram Stars)

10.1. Пользователь вправе по собственному желанию сделать Пожертвование в поддержку проекта с использованием встроенного платёжного механизма Telegram (Telegram Stars).

10.2. Пожертвование является добровольным и безвозмездным, не является оплатой Сервиса или каких-либо услуг и не предоставляет Пользователю дополнительных функций, прав, преимуществ или приоритетов.

10.3. Платёж осуществляется Telegram в соответствии с его правилами. Данные банковских карт и иных платёжных средств Пользователя Администрации не передаются и ей недоступны.

10.4. По вопросам, связанным с Пожертвованиями, Пользователь обращается к Администрации командой /paysupport, по адресу akhmadulinmaksim@gmail.com или в Telegram @pilot_arbuza. Пожертвование, совершённое по ошибке, возвращается по обращению Пользователя средствами Telegram, если такой возврат технически возможен.

11. Ограничение ответственности и предупреждение о безопасности полётов

11.1. Весь Контент Сервиса носит исключительно справочный, информационный и образовательный характер. Сервис не является официальным источником аэронавигационной, метеорологической, эксплуатационной, технической или нормативной информации и не является сертифицированным или одобренным авиационными властями средством.

11.2. Контент Сервиса не предназначен и не может использоваться для выполнения реальных полётов, их подготовки, планирования и обеспечения, технического обслуживания воздушных судов, принятия эксплуатационных решений, а также в качестве единственного источника при подготовке к экзаменам и проверкам. Для

указанных целей должны использоваться исключительно действующие, утверждённые в установленном порядке документы эксплуатанта, изготовителя воздушного судна и уполномоченных органов, официальные аэронавигационные и метеорологические данные, а также указания инструкторов и должностных лиц.

11.3. Сводки погоды, сведения об аэродромах, данные SimBrief и иная информация из сторонних источников предоставляются в том виде, в каком они получены от этих источников, без проверки Администрацией.

11.4. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Администрация не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий, в том числе гарантий точности, полноты, актуальности и достоверности Контента, пригодности Сервиса для конкретной цели, его бесперебойной и безошибочной работы, отсутствия вредоносных компонентов в сторонних ресурсах.

11.5. Пользователь самостоятельно и под свою ответственность принимает решение об использовании Контента и несёт все риски, связанные с таким использованием.

11.6. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Администрация не несёт ответственности за любые прямые, косвенные, случайные или иные убытки, упущенную выгоду, вред жизни, здоровью или имуществу, авиационные происшествия и инциденты, нарушения требований законодательства и правил, утрату данных и иные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса и Контента.

11.7. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда в соответствии с императивными нормами применимого законодательства ответственность не может быть ограничена или исключена.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Администрация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, сбоями в работе Telegram, поставщиков хостинга, услуг связи, электроснабжения и сторонних сервисов, а также атаками на информационные системы.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой и Соглашением, являющимися неотъемлемыми документами, с которыми Пользователь знакомится до Акцепта.

13.2. Пользователь вправе в любое время отозвать Согласие командой /terms в Боте (кнопка «Отозвать согласие»), кнопкой «Отозвать согласие и удалить аккаунт» в разделе «Аккаунт» Веб-приложения либо направив Администрации обращение по адресу akhmadulinmaksim@gmail.com. Отзыв Согласия влечёт прекращение предоставления Сервиса Пользователю и удаление его персональных данных в порядке и сроки, установленные Политикой.

14. Изменение Соглашения, приостановление и прекращение доступа

14.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, Политику и Согласие. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. При изменении документов Бот при очередном обращении Пользователя предлагает ему ознакомиться с новой редакцией и совершить Акцепт. До Акцепта новой редакции функции Сервиса Пользователю недоступны. Продолжение использования Сервиса после Акцепта означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14.3. Действующие редакции документов доступны Пользователю в любое время по команде /terms.

14.4. Соглашение действует с момента Акцепта и до момента отказа Пользователя от использования Сервиса, отзыва Согласия, прекращения доступа Пользователя к Сервису по основаниям, предусмотренным Соглашением, или прекращения функционирования Сервиса.

15. Уведомления и обращения

15.1. Обращения, претензии и уведомления Пользователь направляет Администрации по адресу электронной почты akhmadulinmaksim@gmail.com либо в Telegram [@pilot_arbuza](https://t.me/pilot_arbuza).

15.2. Администрация направляет Пользователю уведомления посредством сообщений Бота в Telegram.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Соглашение и отношения Сторон, возникающие в связи с ним, регулируются законодательством Турецкой Республики. Применение законодательства Турецкой Республики не лишает Пользователя защиты, предоставляемой ему императивными нормами права страны его обычного места жительства, если такая защита предусмотрена применимыми нормами.

16.2. Стороны принимают меры к разрешению споров путём переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным; срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

16.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде, определяемом в соответствии с законодательством Турецкой Республики, если императивными нормами применимого законодательства не установлено иное.

17. Заключительные положения

17.1. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

17.2. Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия впоследствии.

17.3. Соглашение составлено на русском языке. Документы могут быть переведены на иные языки; в случае расхождений приоритет имеет текст на русском языке.

17.4. Сведения об Администрации: Ахмадулин Максим Сергеевич; адрес электронной почты: akhmadulinmaksim@gmail.com; Telegram: @pilot_arbuza; сайт: pilotarbuza.ru.